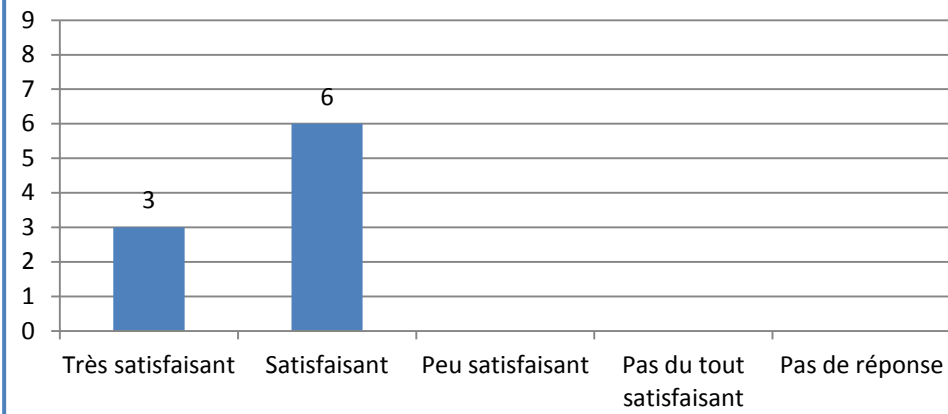


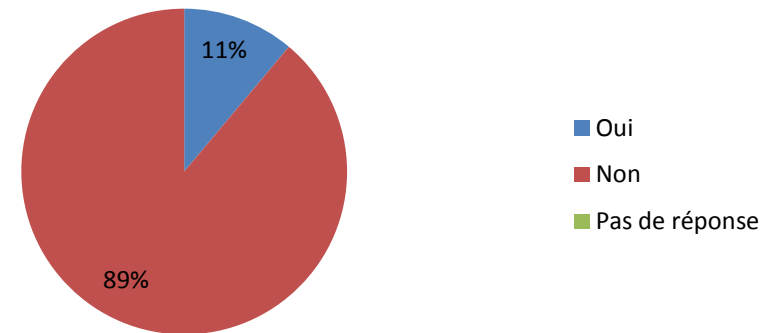
ACCUEIL

Analyse a été faite sur 9 dossiers rendus avant le 31 mars (sur 18 remis, soit 50 % de retour)

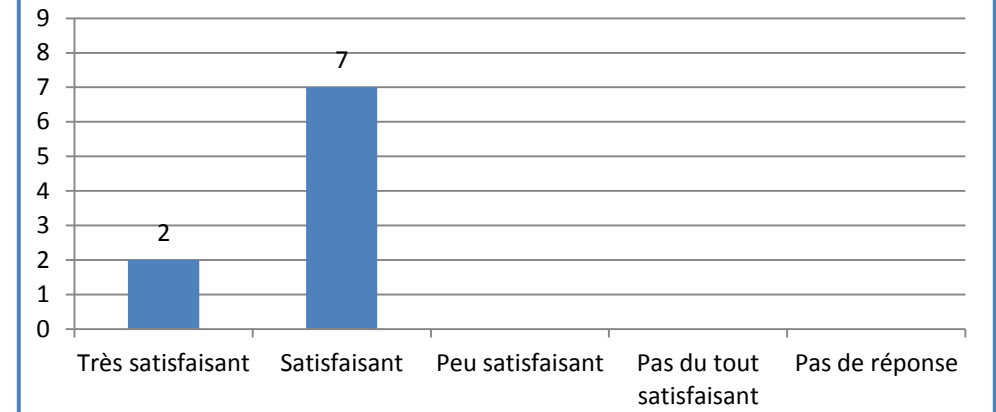
Comment avez- vous jugé l'accueil lors des premiers contacts?



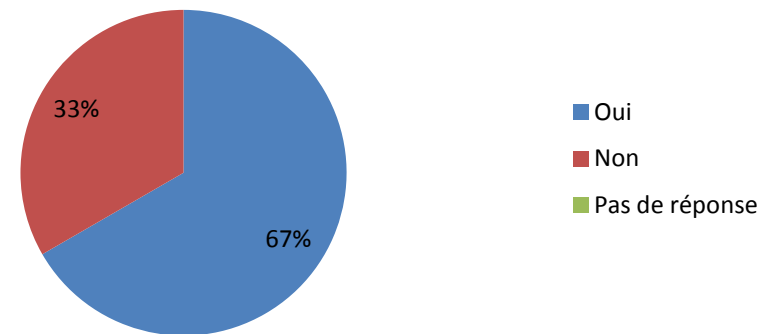
Avez-vous pu visiter l'établissement avant votre admission?



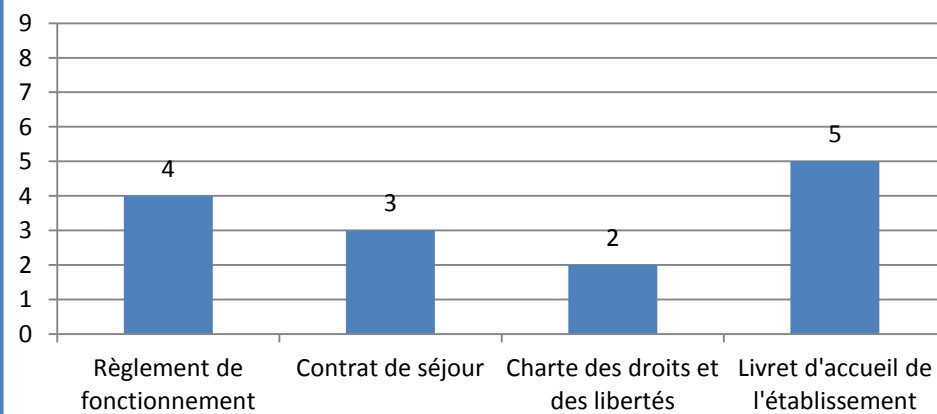
La qualité des renseignements donnés était:



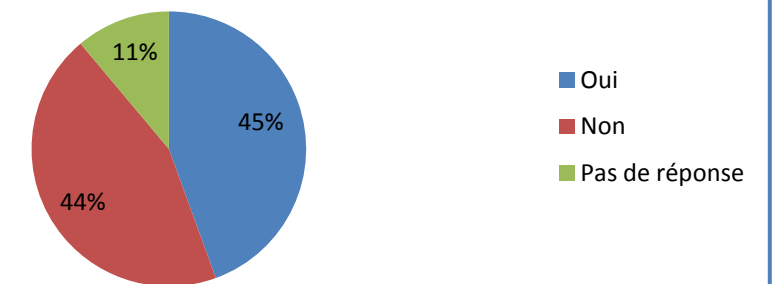
Vous a-t-on aidé pour la constitution de votre dossier?



Avant votre admission vous-a-t-on remis les documents suivants :

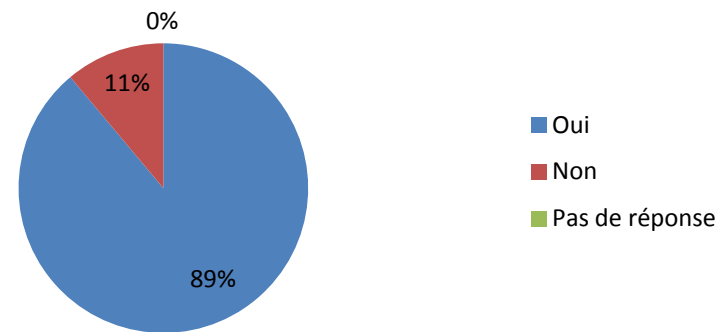


Lors de votre admission vous a-t-on expliqué le rôle du Conseil de Vie Sociale?

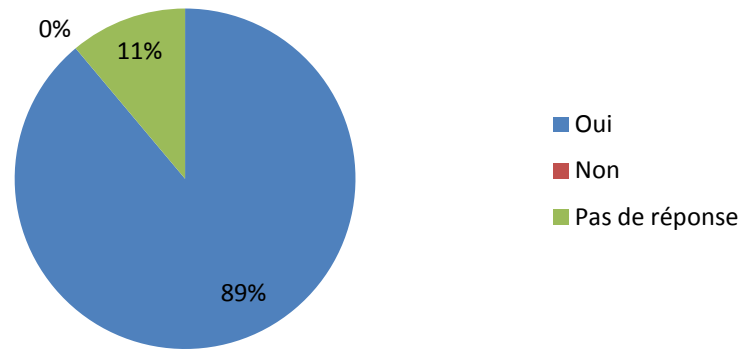


ENVIRONNEMENT

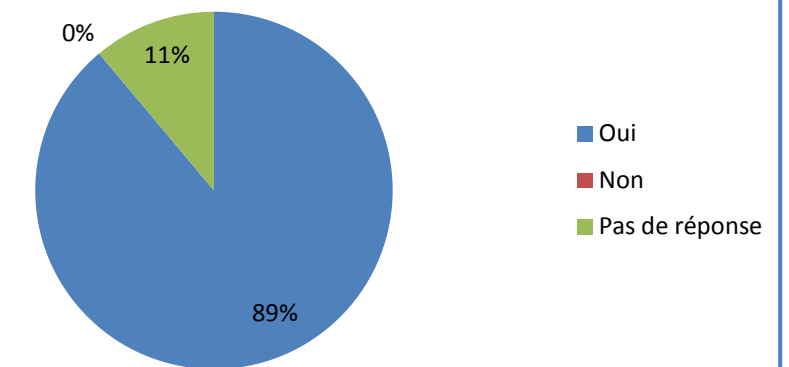
Les locaux vous sont-ils accessibles facilement?



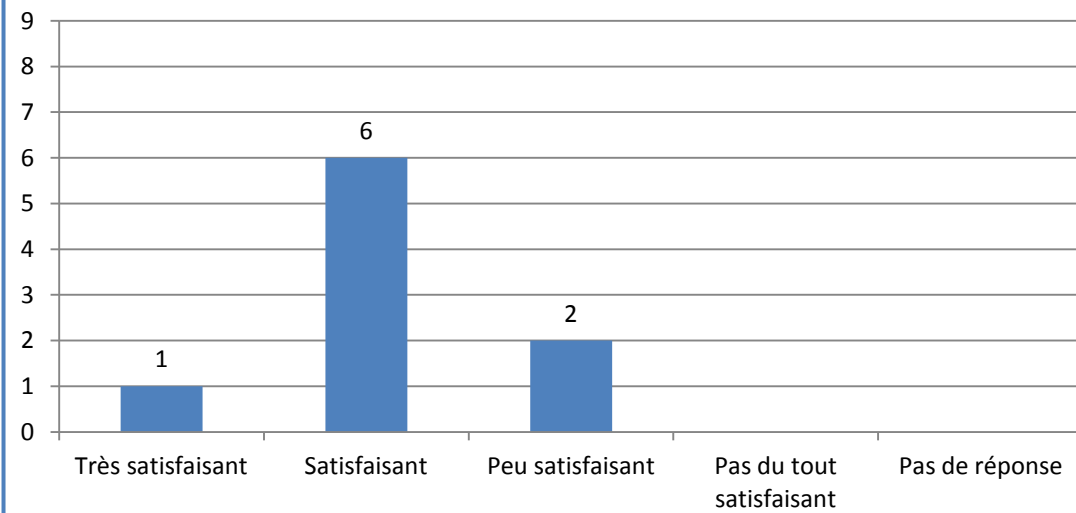
Les locaux sont-ils bien signalés?



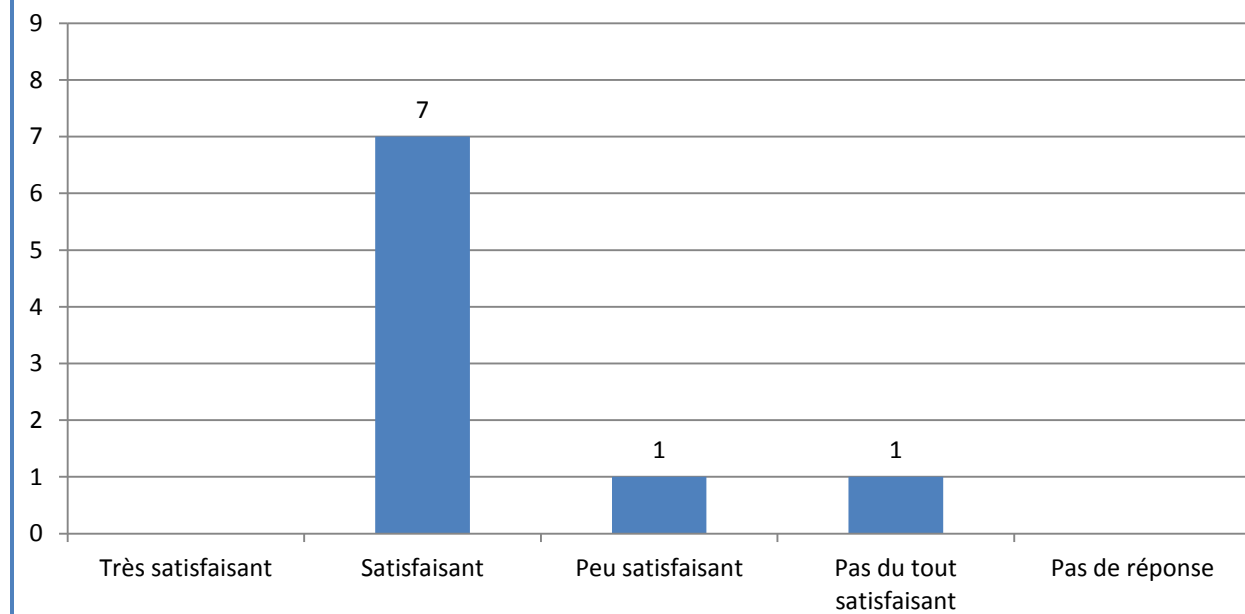
Les locaux sont-ils propres?



L'équipement des locaux vous semble-t-il satisfaisant (présence de petits salons, salle de télévision...)

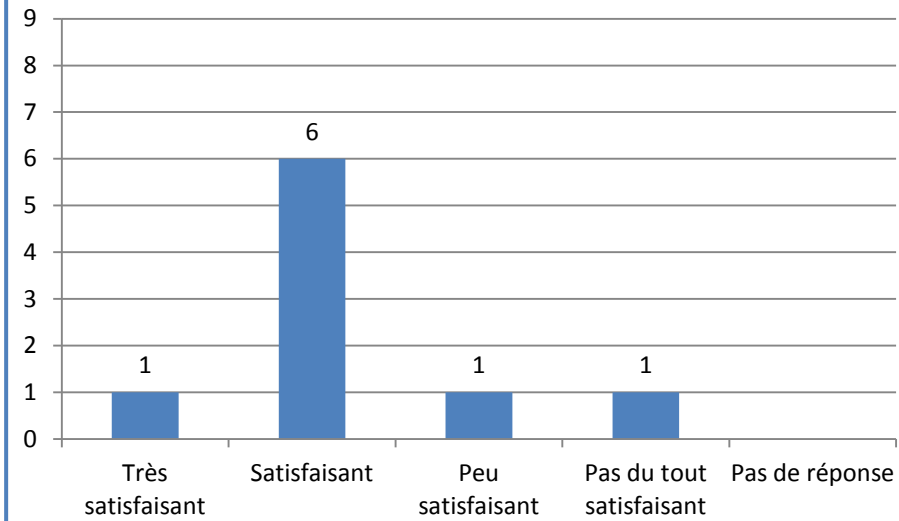


Comment trouvez-vous les aménagements extérieurs (jardins, terrasses, balcons...)

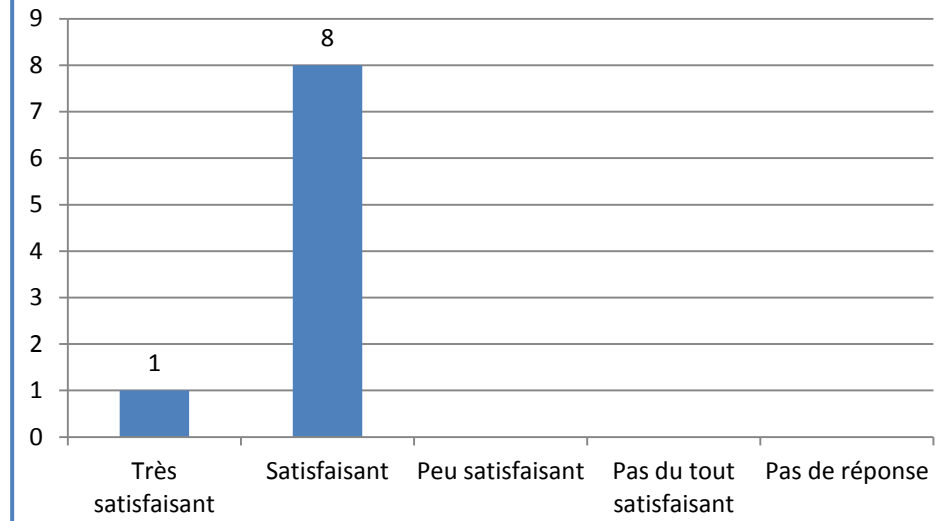


CHAMBRE

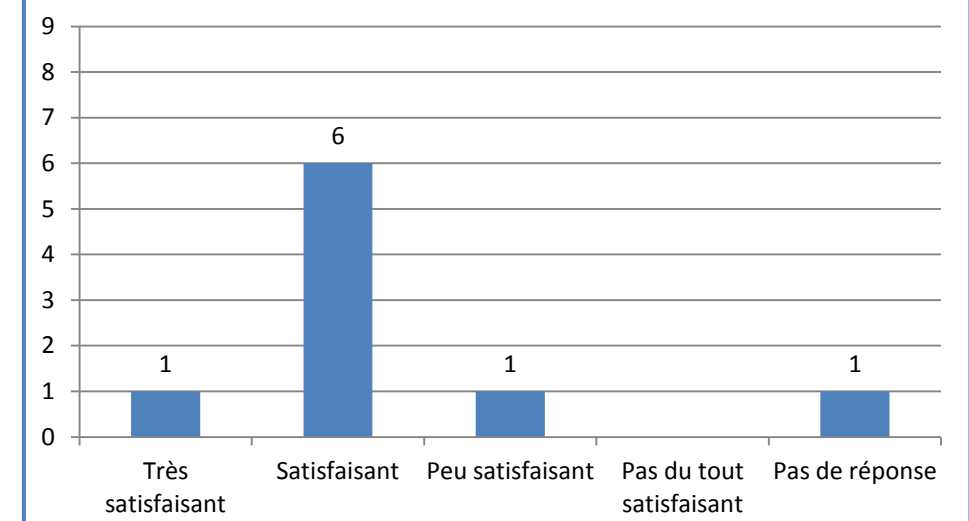
Etes-vous satisfait de la chambre qui vous a été attribuée?



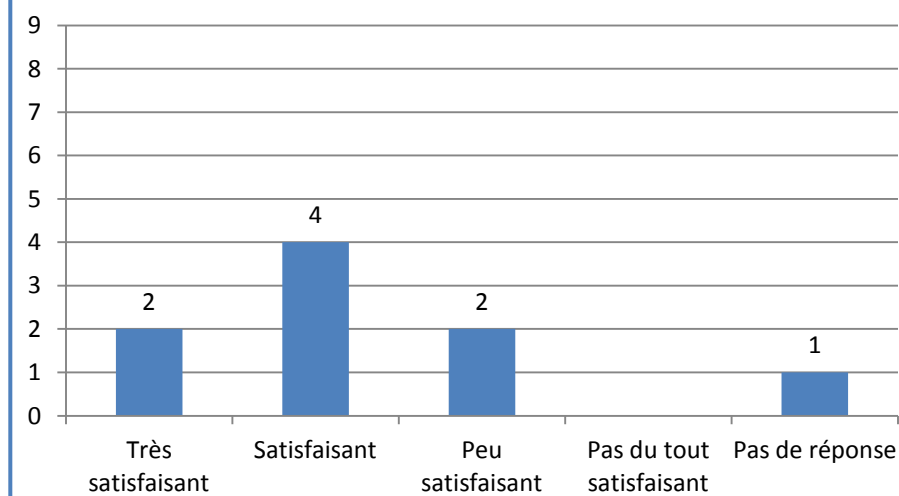
Etes-vous satisfait des équipements de votre chambre (lit, meuble...)?



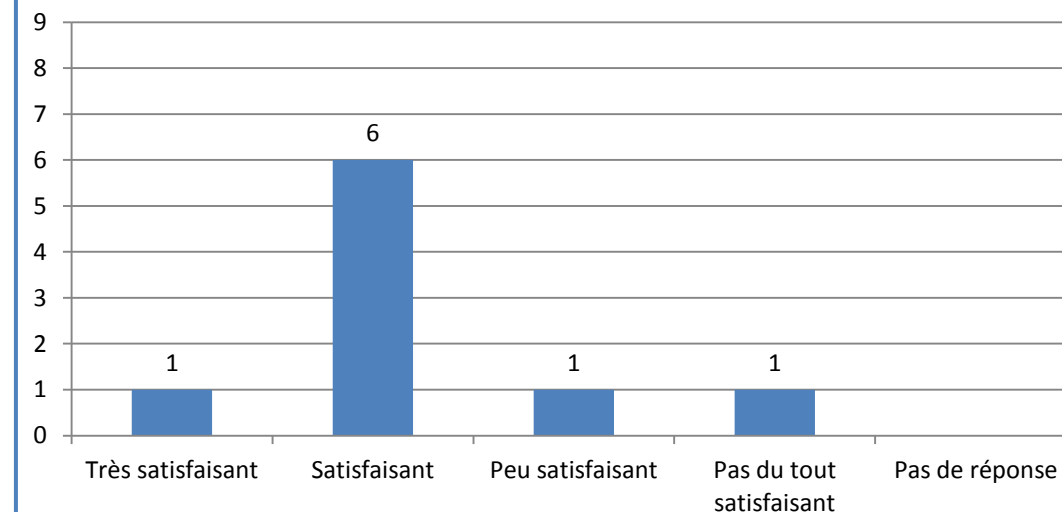
Etes-vous satisfait du confort de votre chambre?



Etes-vous satisfait de la propreté de votre chambre ?

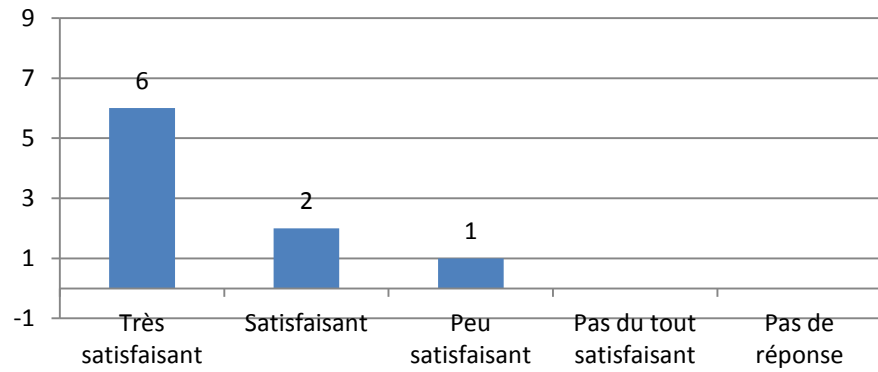


Etes-vous satisfait de la tranquillité de votre chambre ?

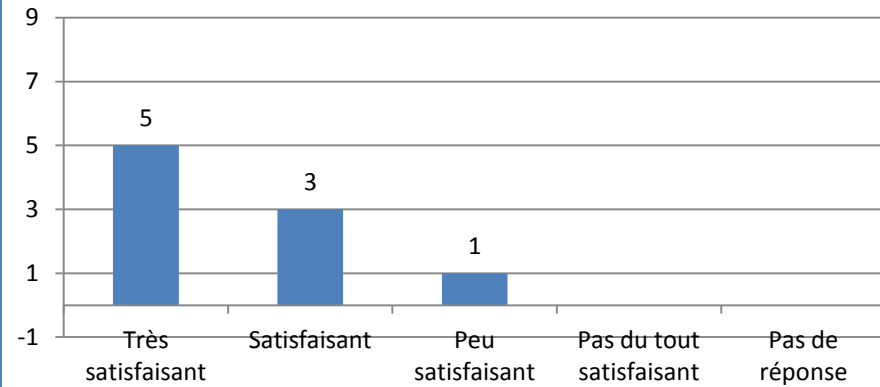


PERSONNEL

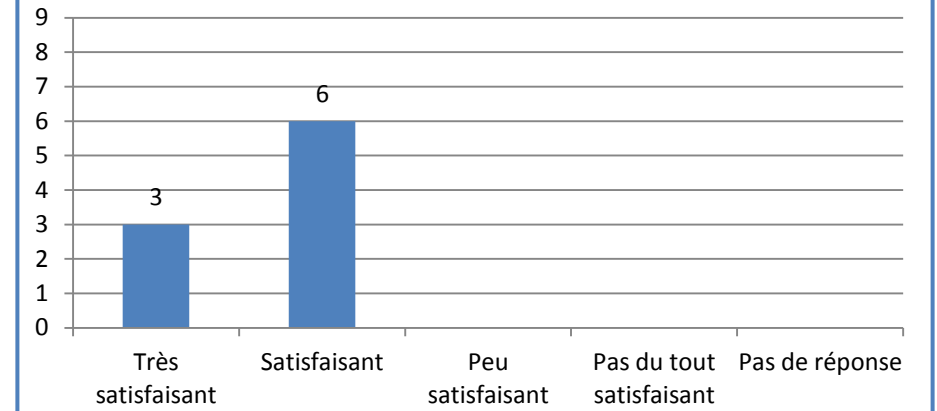
Etes-vous satisfait de la politesse et de l'amabilité du personnel ?



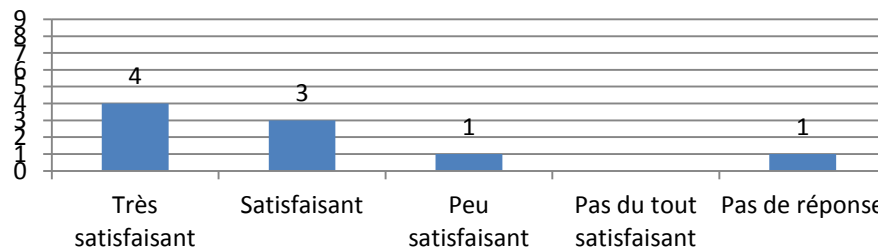
Etes-vous satisfait de la disponibilité du personnel ?



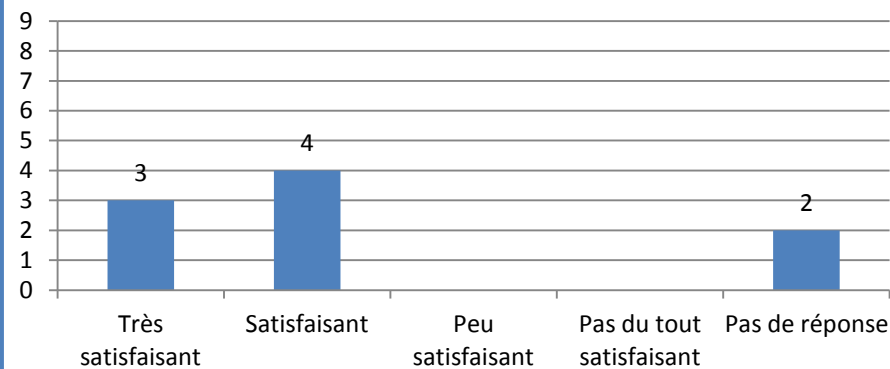
Etes-vous satisfait de l'accompagnement réalisé par le personnel administratif et social (accueil, direction,)



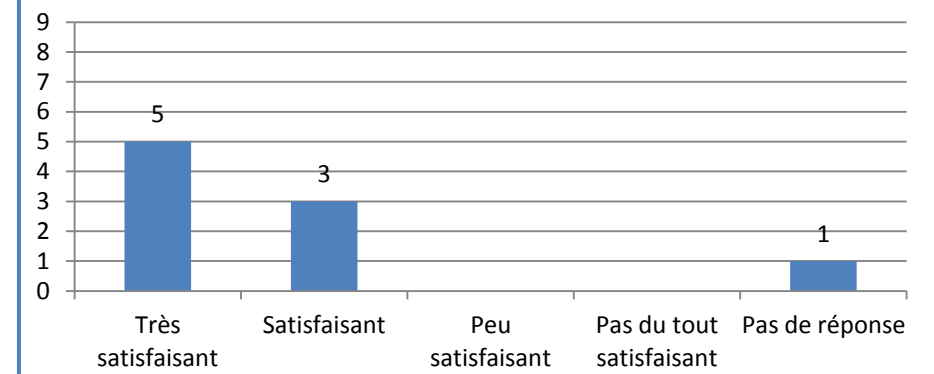
Etes-vous satisfait de la prise en charge par le personnel paramédical (infirmier, aide soignant...)?



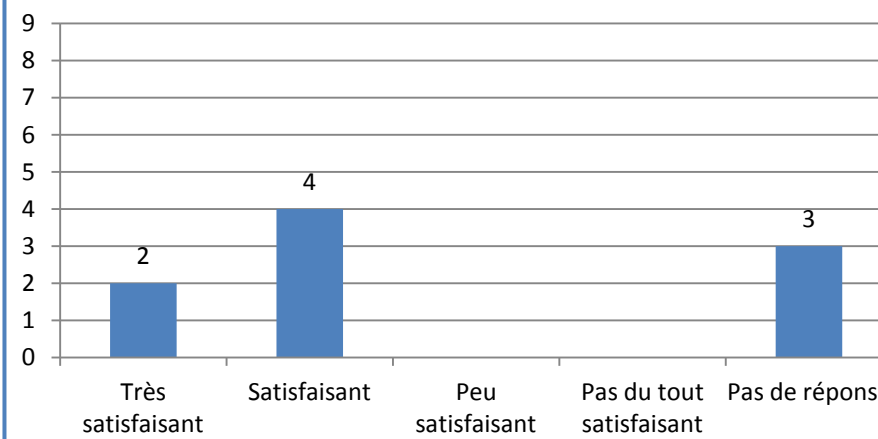
Etes-vous satisfait de la prise en charge par le personnel médico-technique (psychologue, ergothérapeute,)



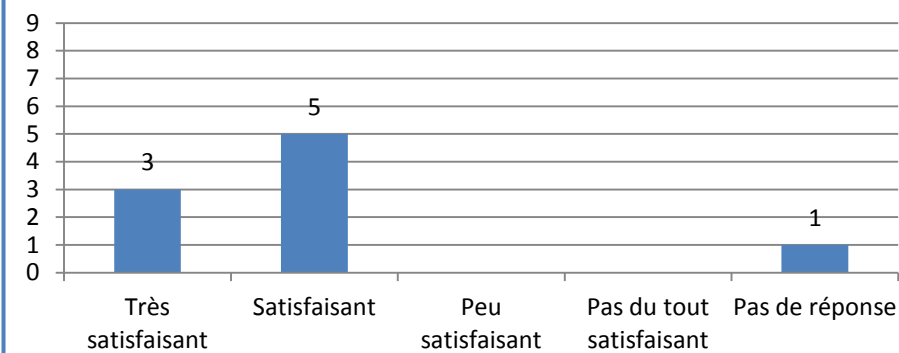
Etes-vous satisfait de la prise en charge par le personnel médical ?



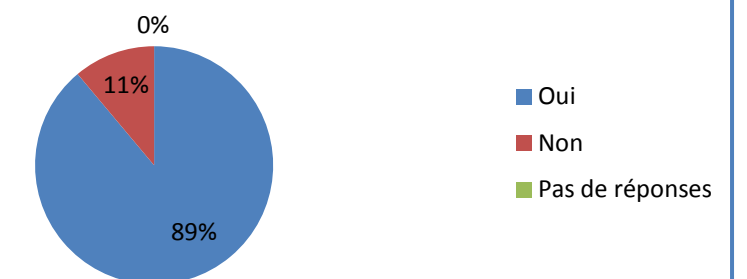
Etes-vous satisfait du service de nuit ?



Etes-vous satisfait des intervenants de soins de confort (coiffeur, pédicure, esthéticienne...)?



Avez-vous le sentiment que le personnel respecte votre intimité et votre dignité ?

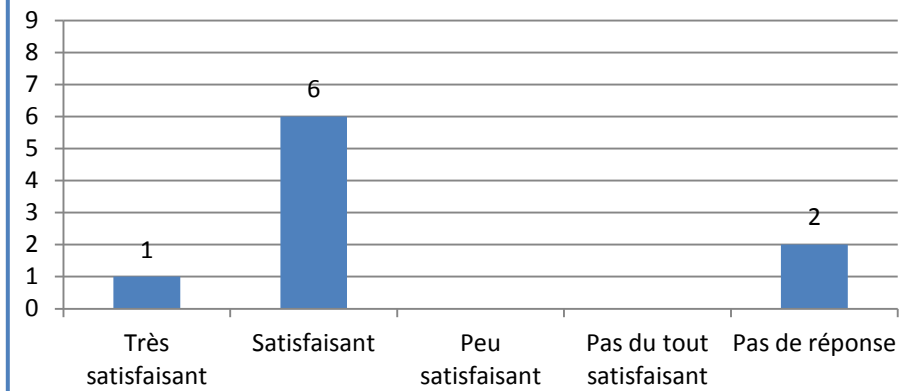


SOINS ET TRAITEMENT

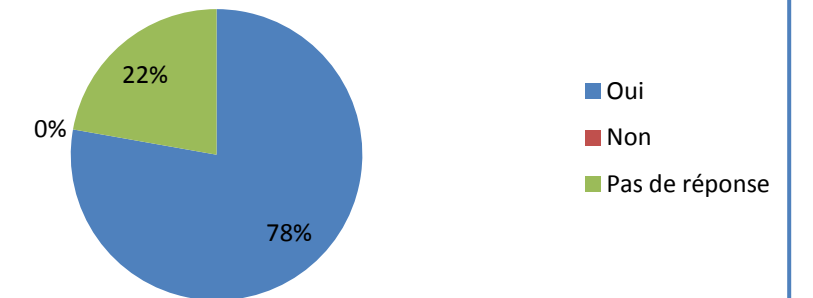
Les soins et traitements qui vous sont prodigués vous sont-ils expliqués ?



Etes-vous satisfait de la prise en charge de la douleur ?



Avez-vous l'aide nécessaire pour les soins d'hygiène ?

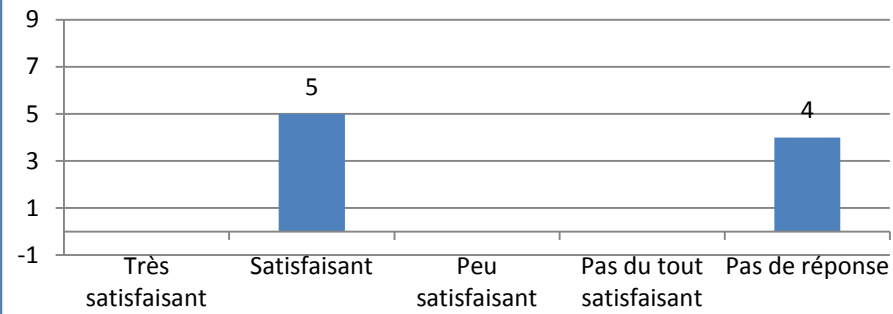


Des soins de bien être et de confort vous sont proposés (coiffure, pédicure ...) ?

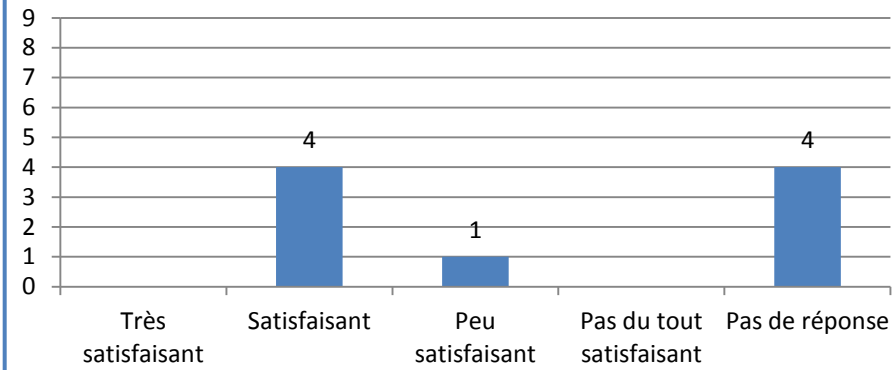


VIE QUOTIDIENNE, ACTIVITES

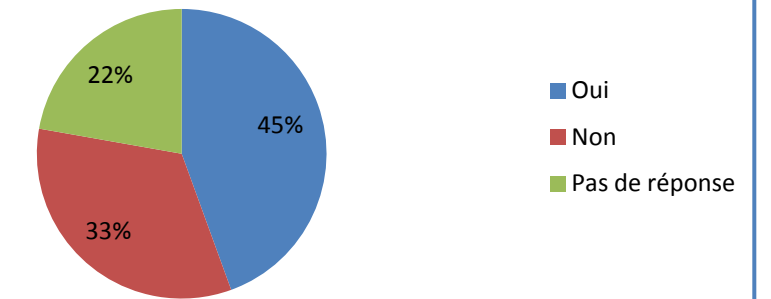
Etes-vous satisfait de l'aide apportée dans les activités de la vie courante ?



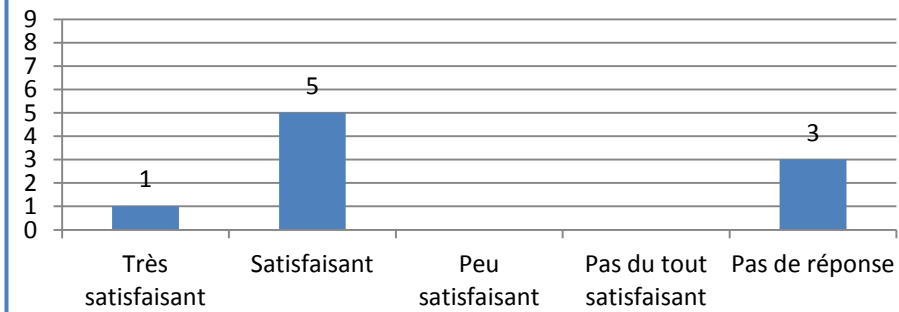
Etes-vous satisfait de l'accès donné à l'exercice de votre culte ?



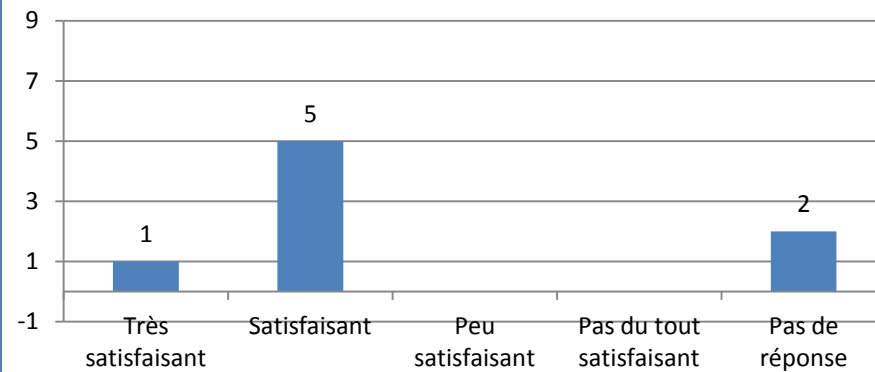
Pouvez-vous exercer vos droits civiques ?



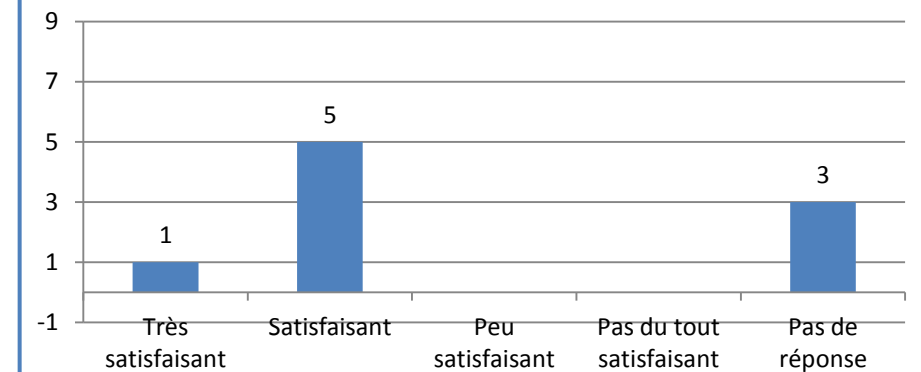
Etes-vous satisfait de la diversité des activités et animations proposées au sein de la résidence ?



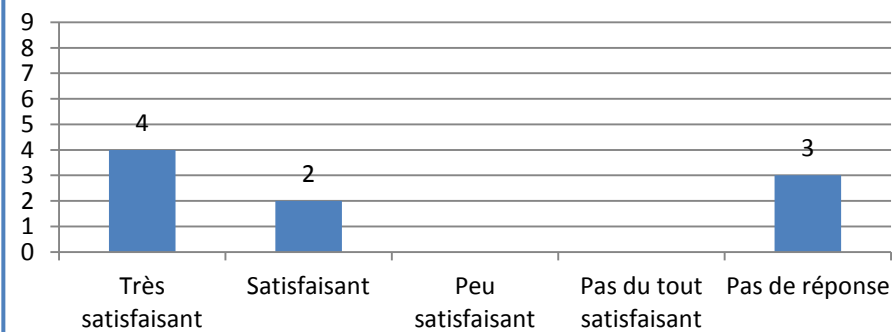
Etes-vous satisfait du nombre d'activités proposés par semaine ?



Etes-vous satisfait de la présence des bénévoles ?

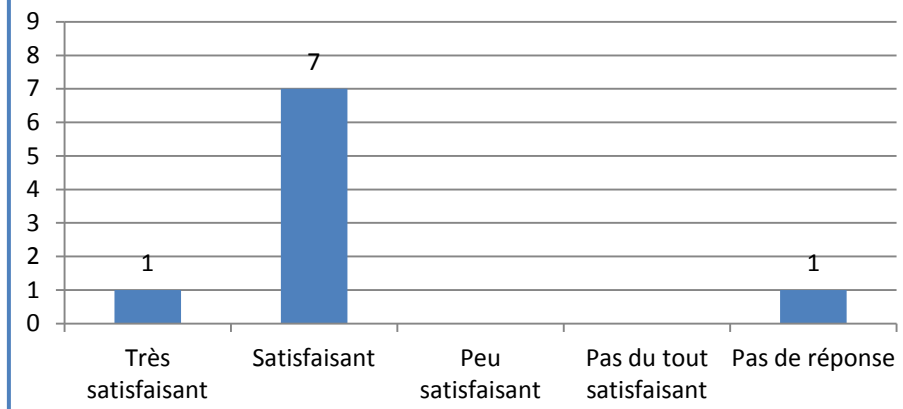


Etes-vous satisfait de la liberté d'aller et venir au sein et en dehors de l'établissement ?

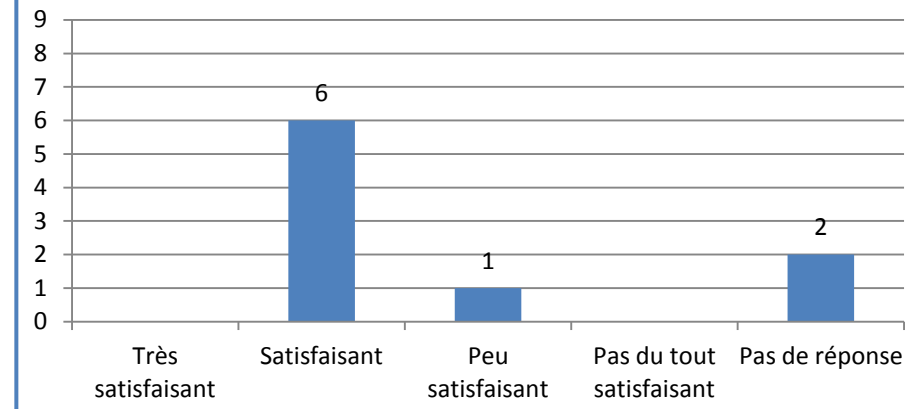


LINGE

Etes-vous satisfait de l'entretien du linge plat (draps, serviettes,) ?

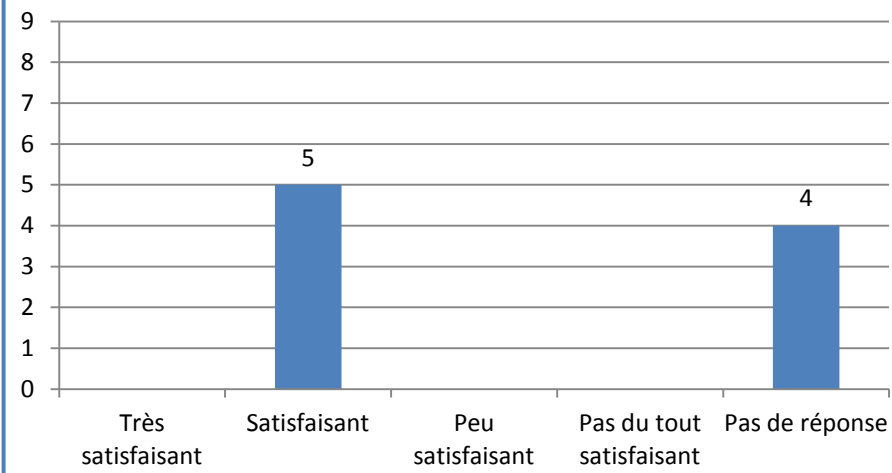


Etes-vous satisfait de l'entretien de vos vêtements ?

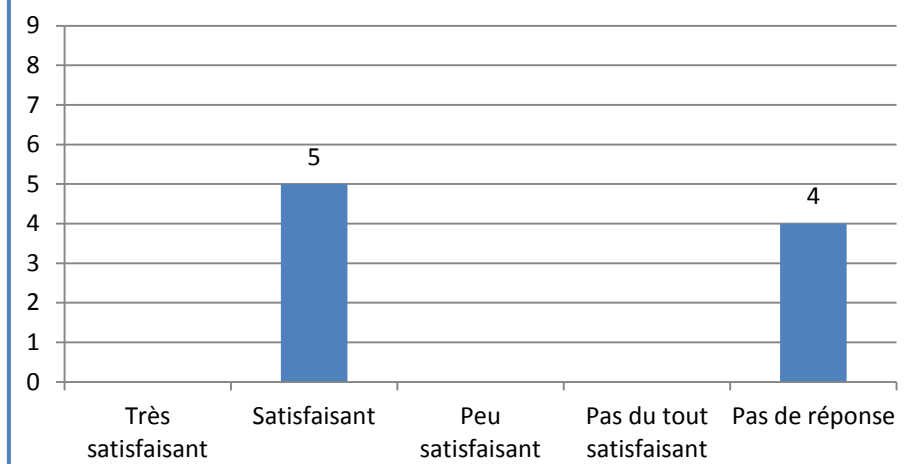


REPAS

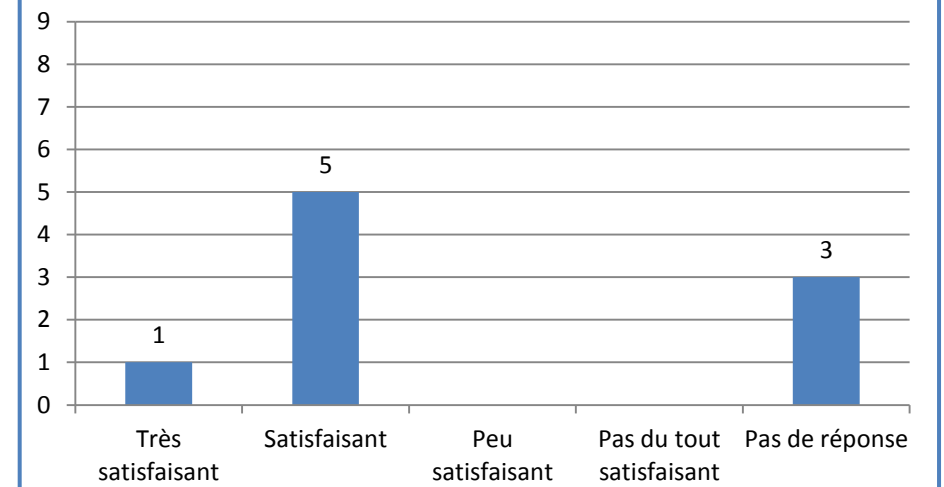
Etes-vous satisfait de la diversité des plats proposés ?



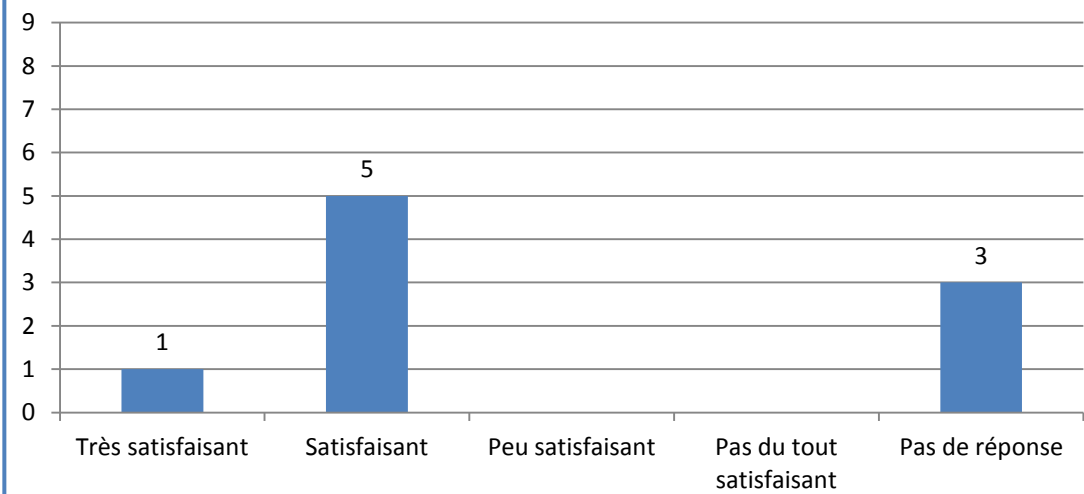
Etes-vous satisfait de la présentation des repas ?



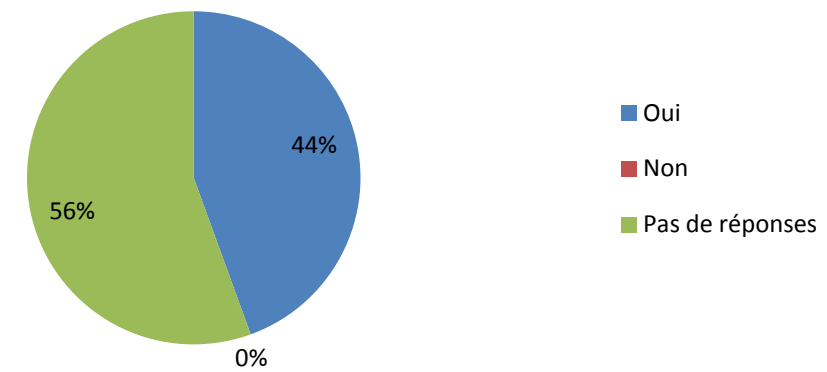
Etes-vous satisfait du goût des plats servis ?



Etes-vous satisfait du déroulement du repas (horaire, service, aide au repas, installation)



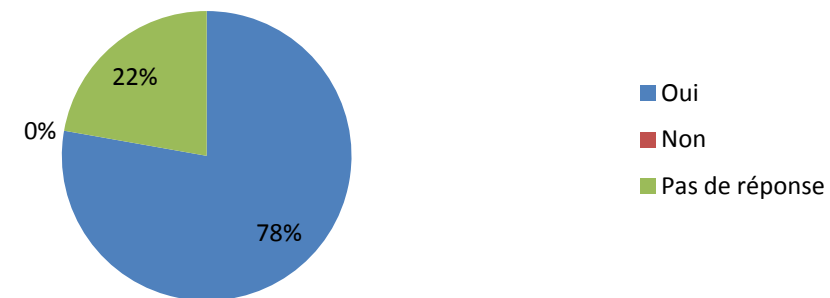
Si vous avez un régime particulier est-il bien respecté lors de la proposition des menus ?



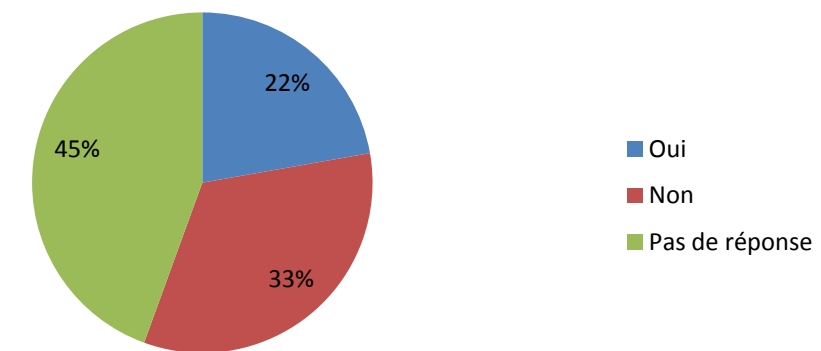
SATISFACTION GENERALE

Analyse a été faite sur 9 dossiers rendus avant le 31 mars (sur 18 remis, soit 50 % de retour)

Vous sentez-vous en sécurité au sein de l'établissement ?



Souhaiteriez-vous d'autres prestations ?



Recommanderiez-vous cet établissement à un membre de votre famille ou à un ami?"

